

08/11/2021

1 08 1



# MOBILIZAÇÃO CONTRA O FECHAMENTO DAS BILHETERIAS!

Em outubro, o Governo do Estado anunciou o fechamento das bilheterias das estações da CPTM e do Metrô.

O Sindicato, de imediato, cobrou da CPTM uma reunião para debater o assunto, cuja decisão não foi previamente discutida. Para o Sindicato a atitude da CPTM caracterizou uma total falta de respeito para com os nossos companheiros das estações.

A medida prejudica tanto os trabalhadores como os usuários. A diminuição de postos de trabalho vai gerar desemprego. E para o usuário, principalmente aqueles que não têm familiaridade com essa tecnologia, acarretará maior tempo para acessar as estações, uma vez que o sistema não responde em todo momento, com relatos dos usuários de travamentos constantes!

O Sindicato cobrou reunião com a direção da CPTM para debater o assunto, principalmente sobre a preservação do emprego, mas não houve interesse da empresa em discutir o assunto (veja no verso resposta da CPTM à solicitação de reunião feita pelo Sindicato).

É importante a união de toda a categoria em prol dos nossos companheiros de estação.

**VAMOS TODOS USAR O ADESIVO  
CONTRA O FECHAMENTO DAS  
BILHETERIAS!**

OF. PR. 380 / 2021  
21 de outubro de 2021

Assunto: SOLICITAÇÃO DE AGENDA PARA DISCUTIR SOBRE O FECHAMENTO DAS BILHETERIAS ATÉ O FINAL DO ANO DE 2021

Reportamo-nos à Carta JR. 2021/72, do Sindicato dos Trabalhadores em Empresas Ferroviárias de São Paulo, que solicita agenda para discutir o fechamento das bilheterias das estações da CPTM até o final do ano de 2021.

A respeito do assunto, informamos que:

- O cargo dos empregados das estações da CPTM é denominado Agente de Serviços Operacionais. Não existe cargo exclusivo de bilheteiro ou afins. Todas as atividades executadas na estação, como a operação de Sala de Supervisão Operacional, operação de Linha de Bloqueios, atendimento ao passageiro, auxílio à condução de Pessoas com Deficiência, atendimento a males súbitos e etc., bem como a venda de bilhetes, são exercidas por esses empregados, que são multitarefas e possuem treinamento e habilitação para executar todas essas atividades, que estão no papel profissional do cargo.
- Assim, a bilheteria é um dos postos de trabalho do Agente de Serviços de Operação, sendo a venda de bilhetes apenas uma das atividades exercidas por esses funcionários, que continuarão exercendo todas as outras funções inerentes ao seu cargo normalmente, da forma como já o fazem.
- Dessa forma, não há nenhuma transição a ser efetuada.
- A venda dos bilhetes digitais QRCode é efetuada através de aplicativo de celular, WhatsApp, máquinas de autoatendimento e postos credenciados nas imediações das estações.

À disposição para maiores esclarecimentos

Atenciosamente,

PEDRO TEGON MORO  
Diretor Presidente

Senhor  
Eluiz Alves de Matos  
Presidente  
Sindicato dos Trabalhadores em Empresas Ferroviárias de São Paulo  
São Paulo – SP

FRS – DOA

Companhia Paulista de Trens Metropolitanos - CPTM  
Rua Boa Vista, 185 - Centro - São Paulo / SP - CEP 01014-001  
0800 0550121 – www.cptm.sp.gov.br



CPTM/PR/2021/380



Assinado com senha por PEDRO TEGON MORO - DIRETOR PRESIDENTE / PR - 21/10/2021 às 17:40:41.  
Autenticado com senha por CAROLINA VILELA SANTORO DE CASTRO VIANNA JACOB - CHEFE DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA / ARA - 21/10/2021 às 11:10:56.  
Documento Nº: 26905136-2886 - consulta à autenticidade em  
<https://www.documentos.spsempapel.sp.gov.br/sigaex/public/app/autenticar?n=26905136-2886>

SIGA